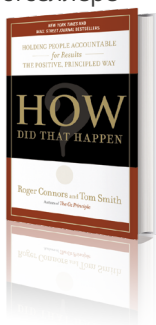


Управленческая ответственность

(Leadership Builder)

Программа основана на методологии Culture Partners (ранее Partners In Leadership) и книге-бестселлере «How Did That Happen?». Она предлагает системный подход к работе с ожиданиями и ответственностью в ситуациях, когда достижение результата зависит от действий разных участников: сотрудников, коллег и руководителей, а также проектных команд, смежных подразделений, подрядчиков и внутренних партнёров.



От размытых ожиданий — к ответственному исполнению.

Однодневная практическая программа для всех, кому важно не просто поставить задачу или передать ожидание, а сформировать общее понимание результата, получить осознанное согласие и последовательно поддерживать ответственность за исполнение договорённостей и достижение результатов.

Ключевой инструмент программы — модель «Цикл ответственности»®.

1. Сформулировать

Определить Ключевое ожидание: какой результат должен быть достигнут, как он будет измеряться, в какой срок, насколько он согласуется с приоритетами организации и почему имеет значение.

2. Сообщить

Объяснить ожидание с помощью модели «Почему — Что — Когда», чтобы все участники понимали не только требуемый результат, но и его связь с общими целями и ключевыми результатами организации.

3. Согласовать

Провести **Согласующий диалог**: проверить понимание ожидания, открыто обсудить вопросы, ограничения и риски и достичь не формального принятия, а полной согласованности.

4. Сверить

Регулярно обсуждать движение к результату, поддерживать тех, от кого зависит исполнение, и своевременно замечать риски — не превращая сверку в надзор.

Что происходит на программе

Участники работают со своими реальными **ключевыми ожиданиями** и ситуациями взаимодействия: между руководителем и сотрудником, внутри проектной команды, между подразделениями или в цепочке внутренних и внешних партнёров. Они учатся формулировать ожидания с помощью шаблона **ИГРА**, выстраивать «Цепочку ожиданий», проводить согласующий диалог, договариваться о сверках и применять ответственный разговор по методике **ПУСК**. «Цикл ответственности» помогает последовательно поддерживать ответственное исполнение: от формулирования ясного ожидания до конструктивного обсуждения его неисполнения.

Когда программа особенно нужна

- Участники по-разному понимают ожидаемый результат, приоритеты или сроки.
- О договорённостях приходится неоднократно напоминать, а исполнение — постоянно контролировать вручную.
- Участники формально соглашаются с ожиданием, но не берут на себя ответственность за результат.
- Неисполнение приводит к взаимным обвинениям, оправданиям и конфликтам.
- Во взаимодействии подразделений, проектных групп и уровней управления возникает разрыв между «сказано» и «сделано».

Цикл ответственности®



Свяжитесь с нами!

+7 495 924 91 91
info@cxrussia.ru

© 2026 ООО «Си Экс Рус». Все права защищены.
CX Russia — эксклюзивный партнёр Culture Partners (ранее Partners In Leadership), DOOR International и OCX Cognition в России и Казахстане. Мы объединяем ведущие международные методологии и российскую бизнес-практику, помогая организациям развивать культуру ответственности и вовлечённости, совершенствовать клиентский опыт и достигать устойчивых бизнес-результатов.

www.cxrussia.ru

Практика, инструменты и результат для бизнеса



Цели программы

В ходе сессии участники:

- Развивают способность точно формулировать и передавать ключевые ожидания;
- Учатся достигать полной согласованности вместо формального принятия;
- Учатся поддерживать ответственность других без давления, обвинений и избыточного контроля;
- Осваивают Ответственный разговор для работы с неисполненными ожиданиями;
- Формируют единый язык работы с ожиданиями и ответственностью.



Как строится работа

Программа построена как практикум. Более 50% времени занимает работа с реальными **ключевыми ожиданиями** и ситуациями участников. Участники применяют инструменты программы к собственным задачам: формулируют **ключевые ожидания**, анализируют «Цепочку ожиданий», отрабатывают согласующий диалог, планируют сверки и готовятся к ответственному разговору.



В программе используются:

- Модель «Цикл ответственности»: Внешний и Внутренний радиусы.
- Концепция ключевых ожиданий.
- Стили ответственности.
- «Цепочка ожиданий».
- Модель коммуникации «Почему — Что — Когда».
- Согласующий диалог.
- Ответственный разговор по методике ПУСК.
- Решения Внутреннего радиуса для работы с неисполнением.
- Рабочая тетрадь, инструменты Внешнего и Внутреннего радиусов, практические материалы участника.



Что получает организация

Более точное исполнение ключевых ожиданий

Участники формулируют ожидания так, чтобы всем сторонам были понятны требуемый результат, критерии его оценки, сроки, приоритет и связь с общими целями.

Прозрачность всей цепочки ожиданий

Становится яснее, как Ключевые ожидания передаются между людьми, проектными группами, подразделениями и уровнями управления. Снижается риск их искажения или потери.

Единый язык взаимодействия

В организации формируется общий подход к формулированию, согласованию, исполнению и сверке ожиданий, а также к обсуждению случаев неисполнения.

Инструмент для сложных ситуаций

Ответственный разговор позволяет прямо обсуждать случаи неисполнения договорённостей, выявлять препятствия и договариваться о дальнейших действиях — без замалчивания проблемы, давления и взаимных обвинений.

Больше самостоятельности и взаимной ответственности

Участники лучше понимают взаимные ожидания, раньше сообщают о рисках, активнее ищут решения и осознают свой вклад в общий результат.



Для кого

- Руководители всех уровней;
- Проектные менеджеры, тимлиды и участники проектных команд;
- Кросс-функциональные и распределённые команды;
- Организации, которым важно повысить качество исполнения договорённостей и сократить разрыв между «сказано» и «сделано».



Формат

- Рекомендуемый размер группы: 20–25 участников.
- Продолжительность: 1 день, около 8 часов.
- Формат: очно.
- Формат проведения и практические задания могут быть адаптированы под задачи и контекст организации

Цикл ответственности®

Главная модель программы помогает последовательно поддерживать ответственное исполнение договорённостей: ясно формулировать и согласовывать ключевые ожидания, сверять движение к результату и конструктивно работать со случаями неисполнения. Это не про давление и постоянный контроль. Это про ясные договорённости, своевременную поддержку и ответственное исполнение.

Ключевой принцип программы: «Ответственность начинается с ясного и согласованного ожидания».

Свяжитесь с нами!

+7 495 924 91 91
info@cxrussia.ru