

Формирование персональной ответственности

(Accountability Builder)

Программа основана на методологии Culture Partners (ранее Partners In Leadership) и книге-бестселлере «Принцип Oz» Р. Коннора, Т. Смита и К. Хикмана. В её основе — простой, но требовательный подход: ответственность не сводится к поиску виноватых или контролю исполнения. Это личный выбор видеть реальность, признавать свой вклад, искать решения и доводить дело до результата.



Что происходит на программе

Участники работают с актуальными задачами своей организации: выявляют разрывы, ставящие под угрозу достижение ключевых результатов, и определяют конкретные действия для их устранения. Они учатся переводить разговор с вопроса «Кто виноват и почему это произошло?» на вопрос «Что я могу сделать для достижения результата?». Программа помогает сформировать общий способ мышления и взаимодействия, при котором сотрудники не ждут дополнительных указаний, не перекладывают ответственность и не останавливаются на объяснении причин, а ищут возможности повлиять на ситуацию.



От оправданий — к влиянию на результат

Двухдневная практическая программа для сотрудников, руководителей и команд, которым важно не просто распределять задачи, а создавать среду, где люди замечают проблемы, понимают свою роль, самостоятельно ищут решения и доводят начатое до результата.

Ключевой инструмент программы — модель «Ступени к ответственности»®.



1. Восприятие

Видеть реальную ситуацию без искажений: замечать разрыв между ожидаемым и фактическим результатом, признавать факты и не игнорировать важные сигналы.



2. Причастность

Осознавать свою роль и свой вклад в ситуацию. Не ограничиваться поиском внешних причин, а определять, на что можно повлиять лично.



3. Решение

Искать возможности вместо оправданий: задавать вопрос «Что ещё я могу сделать?», находить варианты действий, привлекать необходимые ресурсы и преодолевать препятствия.



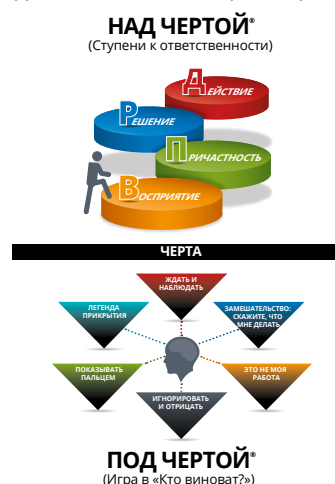
4. Действие

Превращать решения в результат: брать на себя конкретные обязательства, выполнять договорённости и последовательно доводить начатое до завершения.



Когда программа особенно нужна

- Важные задачи и договорённости регулярно оказываются вне чьей-либо зоны ответственности.
- Руководителям приходится постоянно напоминать, контролировать и «тушить пожары».
- Между ожидаемыми и фактическими результатами сохраняется устойчивый разрыв.
- В команде много объяснений, почему задача невыполнима или результат не достигнут.
- Подразделения перекладывают ответственность друг на друга.
- Сотрудники выполняют отдельные действия, но не видят их связи с общими целями компании.



Свяжитесь с нами!

+7 495 924 91 91
info@cxrussia.ru

© 2026 ООО «Си Экс Рус». Все права защищены.
CX Russia — эксклюзивный партнёр Culture Partners (ранее Partners In Leadership), DOOR International и OCX Cognition в России и Казахстане. Мы объединяем ведущие международные методологии и российскую бизнес-практику, помогая организациям развивать культуру ответственности и вовлечённости, совершенствовать клиентский опыт и достигать устойчивых бизнес-результатов.

www.cxrussia.ru

Практика, инструменты и результат для бизнеса



Цели программы

В ходе сессии участники:

- Понимают разницу между поведением «под чертой» и «над чертой».
- Связывают ежедневные решения и действия с ключевыми результатами компании.
- Развивают навыки восприятия, причастности, поиска решений и действия.
- Учатся укреплять ответственность в команде без избыточного контроля.
- Создают персональные планы действий по актуальным задачам бизнеса.



Как строится работа

Более 50% времени программы занимает практика. Участники работают с реальными **ключевыми результатами** организации, выявляют разрывы, которые ставят под угрозу их достижение, определяют собственную роль в происходящем, применяют модель «**Ступени к ответственности**» и формулируют конкретные действия для преодоления этих разрывов. Благодаря этому инструменты программы напрямую связываются с актуальными бизнес-приоритетами и могут применяться в работе уже на следующий день.



В программе используются:

- Прояснение Ключевых Результатов вашей организации.
- Модель «**Ступени к ответственности**»® концепция «**Над чертой / Под чертой**».
- Шестнадцать лучших практик ответственности.
- Изучение четырёх уровней причастности.
- Применение инструмента ВПеРёД® для ликвидации разрывов ответственности, ставящих под угрозу достижение ключевых результатов.
- Рабочая тетрадь и практические материалы для переноса инструментов в ежедневную работу.



Что получает организация

Единый язык ответственности

Руководители и сотрудники получают понятные модели, позволяющие обсуждать сложные ситуации без обвинений, взаимных оправданий и ухода от сути.

Более ясную связь между действиями и результатами

Участники видят, как их решения и ежедневные действия влияют на качество, сроки, клиентский опыт и ключевые результаты организации.

Конкретные планы по реальным задачам

Каждый участник завершает программу с ясными обязательствами и следующими шагами, связанными с текущими бизнес-задачами.

Поддержание ответственности в команде

Участники учатся прояснять ожидания, своевременно обсуждать разрывы, предоставлять обратную связь и помогать друг другу находить решения — без избыточного контроля и микроменеджмента.

Основу для культуры достижения результатов

Программа формирует общий подход, который помогает перейти от объяснения причин неуспеха к поиску возможностей, действиям и достижению результата.



Для кого

- Руководители всех уровней.
- Линейные сотрудники и проектные команды.
- HR-директора, внутренние тренеры и специалисты по развитию.
- Организации, которым важно укрепить ответственность за достижение ключевых результатов и перейти от оправданий к вопросу: «Что ещё я могу сделать?».



Формат

- Рекомендуемый размер группы: 20–25 участников.
- Очный формат: 2 дня по 8 часов.
- Онлайн-формат: обсуждается отдельно.
- Другие форматы и практические задания могут быть адаптированы под задачи и контекст организации.

«Под чертой» и «над чертой»

Поведение «под чертой» проявляется в отрицании проблемы, ожидании, поиске виноватых и ссылок на обстоятельства. Альтернатива — поведение «над чертой»: видеть реальную ситуацию, признавать свою роль, искать решение и действовать для достижения результата.

Программа помогает сформировать среду, в которой каждый задаёт себе вопрос: «*Что ещё я могу сделать?*»

Свяжитесь с нами!

+7 495 924 91 91
info@cxrussia.ru

© 2026 ООО «Сп Экс Рус» и ООО «ДОР ТРЕЙНИНГ И КОНСАЛТИНГ РУ». Все права защищены.
CX Russia — эксклюзивный партнёр Culture Partners (ранее Partners In Leadership), DOOR International и OCH Cognition в России и Казахстане. Мы объединяем ведущие международные методологии и российскую бизнес-практику, помогая организациям развивать культуру ответственности и вовлечённости, совершенствовать клиентский опыт и достигать устойчивых бизнес-результатов.
Любое использование материалов без разрешения правообладателей запрещено и преследуется в соответствии с законодательством.

www.cxrussia.ru